

REGIOTAXI, HOE NU VERDER?



SP. 

EEN ONTSPOORDE REGIOTAXI

Sinds de aanbesteding van de RegioTaxi eind 2006 zijn er problemen. De Delftse SP ontving veel klachten van mensen die te laat of helemaal niet werden opgehaald en over problemen met de telefooncentrale. Wethouder Dick Rensen zegde de problemen serieus te nemen, maar er niet meer aan te kunnen doen dan aandringen op sancties en verbeteringen bij het stadsgewest Haaglanden dat het vervoer regelt.

Bij een aanbesteding worden er eisen gesteld aan het vervoer, en de vervoerder die aangeeft de taxidienst voor het laagste bedrag te kunnen verzorgen wordt gekozen. Marktwerving moet zo zorgen voor lage kosten. Maar door zo op de kosten te bezuinigen gaat de kwaliteit van het vervoer omlaag. Daarnaast is de vervoerder moeilijk aan te spreken op de problemen die ontstaan, omdat er onduidelijke eisen zijn gesteld.

De ervaringen met de aanbesteding van de RegioTaxi laten zien wat dit betekent voor de gebruikers van de dienst. Het vervoer is al voor lange tijd onder de maat, de problemen worden niet opgelost en omdat gebruikers sterk afhankelijk zijn van dit vervoer zijn de gevolgen van slecht vervoer ook veel groter.

Er is door het systeem van aanbesteding geen regie. Het gemeentebestuur kan niet bijsturen, maar kan alleen herhalen wat hij van het stadsgewest Haaglanden en het vervoersbedrijf te horen krijgt. Haaglanden heeft ook geen mogelijkheid om direct in te grijpen, omdat het gebonden is aan afgesloten contracten. Het gevolg is dat er naast boetes en het dreigen met opzeggen van het contract nauwelijks iets gebeurt aan het daadwerkelijk verbeteren van de Regiotaxi. Als er uiteindelijk wél maatregelen worden genomen, dan zijn die onvoldoende en moet er onnodig lang op worden gewacht.

Daarom is de SP van mening dat de gemeente weer direct verantwoordelijk moet worden voor de kwaliteit van het gehandicaptenvervoer. Hierdoor kan beter en directer worden toegezien op de kwaliteit en punctualiteit van het vervoer. Zeker bij het vervoer van kwetsbare groepen mensen moet de kwaliteit centraal staan. Daarom moet het gehandicaptenvervoer ook niet meer worden gecombineerd met regulier openbaar vervoer. Ook wanneer er toch weer wordt gekozen voor een aanbesteding moet de gemeente zich veel meer bemoeien met de uitvoering van het vervoer door harde kwaliteitsgaranties af te spreken, bijvoorbeeld over de opleiding van de chauffeurs en het materieel.

DE VOORSTELLEN VAN DE SP:

- De gemeente Delft moet onderzoeken of zij het vervoer zelf kan regelen.
- Er moet een goede en onafhankelijke klachtenafhandeling komen.
- Het gehandicaptenvervoer moet worden gescheiden van regulier openbaar vervoer.
- Vooraf en tijdens de uitvoering van een contract met een vervoersbedrijf moeten consumenten- en gebruikersorganisaties actief worden betrokken, bijvoorbeeld in een brede gebruikersraad.
- Er moet onafhankelijk toezicht komen op het naleven van de gestelde eisen. De resultaten van dit toezicht moeten openbaar zijn. Zo kan een bedrijf publiekelijk te kijken worden gezet als zij zich niet houdt aan de kwaliteitseisen in het contract.
- Er komt een niet-goed-geld-terug regeling: als een vervoerder zich niet houdt aan de kwaliteitseisen, dan krijgt hij ook niet betaald.
- Er moet regelmatig gecontroleerd worden op diploma-eisen die al worden gesteld aan vervoerders. Dat zijn dus geen certificaten maar echte diploma's die zorgen voor gekwalificeerd personeel in het vervoer voor ouderen en gehandicapten.
- Bedrijven die de RegioTaxi willen verzorgen moeten over minimaal 80% van de benodigde auto's in eigen bezit hebben. Hierdoor plaats je vervoersmakelaars buiten spel, nu belandt geld bestemd voor vervoer in de zakken van deze makelaars.

Delft, februari 2009



DELFT.SP.NL